

**Forma de Contato/Quantidade**

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	16	1	0	0	17
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	11	243	102	3	0	359
Solicitação de informação	26	241	99	0	0	366
Sugestão	0	4	5	0	0	9
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>504</b>	<b>207</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>751</b>

**Conclusão das manifestações**

Tipo de manifestação	Solucionada	Parcialment e	Encerrada	Improcedente	a a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	17	0	166	363	9	555
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
reclamação	0	0	0	192	0	0	192
Solicitação de Informação	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	1	3	0	4
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>359</b>	<b>366</b>	<b>9</b>	<b>751</b>

**Manifestações mais frequentes/relevantes**

Reclamação de Pedágio - Cobrança Automática - problemas com leitura do TAG relacionada a troca de tecnologia (915) e mensageria (implantada em nas quatro praças de pedágio). Informações de Pedágio - Evasão em Pista Automática - relacionado ao não leitura automática do TAG (nova tecnologia).

Solicitação SAU- Imagens e documentos - observado aumento nas solicitações de imagens (investigações policiais que envolvem furtos ou crimes) e ainda, declarações de atendimento solicitadas pelos usuários.

**Dificuldades**

Não houve dificuldades de atuação, nem observações da ouvidoria neste período.

**Recomendações**

Não foram feitas recomendações no período.