

**VIANORTE**

**Forma de Contato/Quantidade**

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	1	29	0	0	0	30
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	7	143	117	3	0	270
Solicitação de informação	26	384	89	2	0	501
Sugestão	0	5		0	0	5
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>561</b>	<b>206</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>806</b>

**Manifestação/Tema Geral**

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	1	0	1
Atendimento	0	30	0	18	114	0	162
Competência de outro órgão	0	0	0	3	5	0	8
Comunicação	0	0	0	5	27	0	32
Conduta do servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos materiais/pessoais	0	0	0	95	142	0	237
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	58	16	4	78
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	8	118	0	126
outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	4	0	4
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	57	74	1	132
Taxas/Pagamentos	0	0	0	26	0	0	26
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>270</b>	<b>501</b>	<b>5</b>	<b>806</b>

**Conclusão das manifestações**

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	30	0	0	0	0	0	30
Outros	0	0	0	0	0	0	0
reclamação	97	13	4	156	0	0	270
Solicitação de Informação	469	14	11	7	0	0	501
Sugestão	2	0	0	3	0	0	5
<b>Total</b>	<b>598</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>166</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>806</b>